

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ДО ЦДТ «Исток»

/Арсланова Л.Ф./

Приказ № 37 от «8» сентября 2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о профилактике буллинга и психологического насилия среди обучающихся в
Муниципальном бюджетном образовательном учреждении
дополнительного образования «Исток» городского округа город Уфа
Республики Башкортостан

Уфа, 2025г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования Российской Федерации на период до 2030 года (утв. Министром просвещения РФ 18 июня 2024 г. № СК-13/07вн);
- Уставом МБОУ ДО ЦДТ «Исток» (далее - Центр).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок организации работы по профилактике буллинга (травли) и психологического насилия, а также алгоритм действий работников Центра при выявлении признаков буллинга.

1.3. Буллинг (травля) – это систематическое, регулярно повторяющееся агрессивное поведение одного или группы лиц в отношении другого лица (жертвы), которое характеризуется дисбалансом власти (физической, психологической, социальной) и намеренным причинением вреда.

1.4. Формы буллинга:

- Физический буллинг – толчки, удары, порча личных вещей, иные физические воздействия;
- Вербальный буллинг – оскорбления, насмешки, обзывательства, унижительные комментарии;
- Социально-реляционный буллинг – бойкот, изоляция, игнорирование, распространение слухов, манипуляции дружбой;
- Кибербуллинг – травля с использованием цифровых технологий (социальные сети, мессенджеры, общие чаты), размещение оскорбительных комментариев, распространение порочащей информации.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на всех участников образовательных отношений: обучающихся, педагогов дополнительного образования, педагога-психолога, администрацию, родителей (законных представителей), технический персонал Центра.

2. Цель и задачи профилактики буллинга.

2.1. Цель: создание безопасной психологически комфортной образовательной среды в Центре, профилактика всех форм буллинга и психологического насилия среди обучающихся.

2.2. Задачи:

- Формирование у обучающихся навыков конструктивного общения, эмпатии, уважения к личности другого человека;
- Раннее выявление признаков буллинга и детей «группы риска» (потенциальных жертв и агрессоров);
- Обучение педагогических работников алгоритмам реагирования на случаи травли;
- Информирование родителей о признаках буллинга и способах получения психологической помощи;
- Создание в творческих объединениях атмосферы взаимоподдержки и сотрудничества;
- Организация психолого-педагогического сопровождения детей, пострадавших от буллинга, и детей, проявляющих агрессивное поведение.

3. Признаки буллинга, требующие внимания

3.1. Признаки, указывающие на возможную травлю ребенка:

- Нежелание идти на занятия в Центр (ребенок ищет причины пропустить занятие);
- Подавленное состояние после занятий, замкнутость, плаксивость;
- Отсутствие друзей в творческом объединении;
- Систематические пропажи личных вещей или их порча;
- Снижение самооценки, тревожность, нарушение сна и аппетита;
- Жалобы ребенка на насмешки, игнорирование или конфликты.

3.2. Признаки, указывающие на возможное проявление ребенком агрессии:

- Стремление к лидерству любой ценой, подавление других детей;
- Импульсивность, вспышки гнева, низкий самоконтроль;
- Циничные высказывания в адрес других детей, отсутствие эмпатии;
- Наличие у ребенка опыта пережитого насилия вне Центра.

4. Организация работы по профилактике буллинга

4.1. Работа с обучающимися включает:

- Проведение диагностики социально-психологического климата в творческих объединениях (не реже 2 раз в год: сентябрь-октябрь и апрель-май);
- Проведение групповых коррекционно-развивающих занятий, тренингов по развитию коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта, асертивного поведения ;
- Индивидуальные занятия с детьми «группы риска»;
- Проведение тематических бесед, кинолекториев, акций по профилактике буллинга ;
- Информирование обучающихся о способах получения психологической помощи (в том числе анонимной).

4.2. Работа с педагогическими работниками включает:

- Проведение обучающих семинаров и практических занятий по вопросам профилактики буллинга и алгоритмам реагирования;
- Информирование педагогов о результатах диагностики психологического климата в их объединениях;
- Консультирование педагогов по работе с детьми «группы риска» и урегулированию конфликтов;
- Рассмотрение вопросов профилактики буллинга на заседаниях педагогического совета, методических объединениях.

4.3. Работа с родителями (законными представителями) включает:

- Информирование родителей о признаках буллинга и способах реагирования на родительских собраниях;
- Распространение памяток «Если ваш ребенок стал жертвой буллинга: первые шаги»;
- Проведение индивидуальных консультаций для родителей детей «группы риска»;
- Информирование о работе педагога-психолога и контактах экстренной психологической помощи (Детский телефон доверия).

4.4. Информационная открытость:

- На официальном сайте Центра в разделе «Психолого-педагогическая служба» размещается информация о профилактике буллинга, памятки, контакты для получения помощи;
- На информационном стенде оформляется уголок «Школа#безОбид» с актуальной информацией.

5. Алгоритм действий при выявлении признаков буллинга

5.1. При получении информации о возможном случае буллинга (от ребенка, родителя, педагога, по результатам диагностики) педагогический работник обязан:

- Незамедлительно проинформировать педагога-психолога и администрацию Центра;
- Зафиксировать полученную информацию (дата, источник, суть обращения);
- Обеспечить психологическую поддержку предполагаемой жертве (при необходимости);
- Не проводить самостоятельного разбирательства с предполагаемыми обидчиками без участия психолога.

5.2. Действия педагога-психолога:

- Провести индивидуальную беседу с предполагаемой жертвой (с соблюдением конфиденциальности);
- Провести диагностику эмоционального состояния ребенка;
- При подтверждении признаков травли провести беседы с предполагаемыми инициаторами;
- Организовать работу с группой (наблюдателями) по нормализации климата;
- При необходимости провести примирительную встречу (медиацию) с участием всех сторон конфликта;
- Проинформировать родителей всех вовлеченных детей (с соблюдением этических норм);
- Разработать план индивидуального сопровождения жертвы и (или) инициаторов.

5.3. Действия администрации:

- Обеспечить контроль за ситуацией;
- При необходимости издать приказ о создании комиссии по расследованию случая буллинга;
- При выявлении фактов физического насилия или систематической травли, представляющей угрозу жизни и здоровью, проинформировать правоохранительные органы и органы опеки (в соответствии с законодательством).

6. Порядок информирования и взаимодействия

6.1. Педагогические работники обязаны информировать педагога-психолога и администрацию о любых случаях подозрения на буллинг в течение 1 рабочего дня с момента выявления признаков.

6.2. Педагог-психолог информирует родителей (законных представителей) детей, вовлеченных в ситуацию буллинга, в индивидуальном порядке (по согласованию с администрацией).

6.3. Взаимодействие с правоохранительными органами и органами опеки осуществляется только администрацией Центра в установленном законом порядке.

6.4. Вся информация о случаях буллинга фиксируется в журнале учета обращений педагога-психолога и (или) в специальном журнале регистрации конфликтных ситуаций.

7. Ответственность

7.1. За противоправные действия (физическое насилие, угрозы, вымогательство, оскорбления) обучающиеся и их родители несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. За непринятие мер по фактам буллинга, сокрытие информации о случаях травли педагогические работники могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности.

7.3. За разглашение конфиденциальной информации о несовершеннолетних участниках ситуации буллинга работники Центра несут ответственность в соответствии с законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Центра и действует до принятия нового.

8.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся на основании приказа директора Центра и утверждаются в установленном порядке.

8.3. Все работники Центра должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись.

Алгоритм действий педагогических работников при выявлении признаков травли

Этап	Действия	Ответственный	Срок
1	Фиксация информации о возможном случае буллинга	Педагог, заметивший признаки	Немедленно
2	Информирование педагога-психолога и администрации	Педагог	В течение 1 дня
3	Проведение индивидуальных бесед с предполагаемой жертвой, инициаторами, наблюдение за группой	Педагог-психолог	1-3 дня
4	Информирование родителей вовлеченных детей	Педагог-психолог	После подтверждения фактов
5	Проведение примирительных встреч (медиации)	Педагог-психолог	По готовности сторон
6	Организация индивидуального сопровождения детей «группы риска»	Педагог-психолог	В течение года
	Проведение групповых занятий по нормализации климата в коллективе	Педагог-психолог	В течение 1-2 недель

Порядок информирования родителей и взаимодействия с педагогом-психологом

1. При подтверждении фактов травли педагог-психолог приглашает родителей (законных представителей) вовлеченных детей на индивидуальную беседу.
2. В ходе беседы родители информируются о:
 - выявленных фактах (без излишней детализации, с соблюдением этических норм);
 - эмоциональном состоянии ребенка;
 - планируемых мерах психолого-педагогической поддержки;
 - рекомендациях по взаимодействию с ребенком в домашних условиях.
3. От родителей запрашивается согласие на психолого-педагогическое сопровождение ребенка (при необходимости).
4. Информация о ходе и результатах работы с детьми предоставляется родителям в индивидуальном порядке.
5. Контакты педагога-психолога и график работы размещены на сайте Центра и информационном стенде.

Контакты экстренной психологической помощи

Детский телефон доверия (круглосуточно, анонимно) 8-800-2000-122

Телефон доверия для детей и подростков Республики Башкортостан 8-347-280-85-25

Педагог-психолог МБОУ ДО ЦДТ «Исток» Булякова Алсу Ильшатовна 8-917-159-38-33